

**Prénom, nom**  
**Adresse**  
**Code Postal + Ville**

**Nom du destinataire**  
**adresse**

**(Lieu, Date du courrier)**

**Objet : indemnisation pour location non conforme à l'annonce sur (nom du site).**

Madame, Monsieur,

Vous nous avez donné en location pour la période du **(indiquer les dates)** un appartement/une maison **(donner l'adresse)** par l'intermédiaire du site **(nom du site)**.

A mon arrivée, j'ai constaté que la location ne correspondait pas au descriptif indiqué sur le site puisque :

- **énumérer les différences entre le descriptif de l'annonce et l'état de la location.**
- **énumérer les dysfonctionnements éventuels.**

Afin d'étayer mes propos, je vous joins les preuves établies (photographies, constat d'huissier) par mes soins. Ces éléments démontrent que vos agissements sont constitutifs de pratiques répréhensibles (publicité mensongère) en application de l'article 1er du décret n°67-128 du 14 février 1967.

**Option 1 :**

En conséquence, compte tenu de ces désagréments, je vous prie de bien vouloir me rembourser une partie du prix de la location à titre de dommages et intérêts. J'évalue cette somme à **(indiquer le montant estimé)**.

**Option 2 :**

En conséquence, je vous mets en demeure de me restituer l'intégralité des sommes versées car j'ai été dans l'impossibilité d'occuper cette location avec ma famille.

Faute d'accord de votre part sous quinzaine, je n'hésiterais pas à déposer plainte à votre rencontre et à activer la protection Juridique de mon contrat d'assurance en vue de réclamer le versement de dommages et intérêts.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses

**(signature)**