

Modèle de Lettre de Mise en Demeure pour contestation de facture

Vos Nom Prénom,
Adresse

Nom de l'entreprise de dépannage
Adresse

Le (Date)

Référence de votre facture : référence

Objet : contestation de facture

Madame, Monsieur,

En date du (date d'intervention), j'ai fait appel à votre société (nom de la société) pour une intervention de dépannage de (préciser le travail demandé).

(1^{er} cas : montant de la facture différent du devis)

La facture qui m'a été envoyée s'élève à un montant très excessif de (montant). Elle ne correspond pas au prix de (montant) indiqué sur le devis signé avant le démarrage de l'intervention.

En conséquence, je vous demande d'établir une nouvelle facture d'un montant équivalant à celui du devis. *(Facultatif : à titre de comparaison, vous trouverez ci-joint le devis d'une entreprise concurrente pour la même prestation).*

(2^e cas : absence de devis)

La facture qui m'a été envoyée s'élève à un montant exorbitant de (montant). Je constate que vous ne m'avez pas fourni de devis avant le démarrage des travaux, ce qui est contraire à l'arrêté du 24 janvier 2017. Je vous demande par conséquent de revoir à la baisse votre facture. *(Facultatif : je joins à ce courrier un devis établi par une autre entreprise de serrurerie pour la même prestation).*

(fin de la lettre)

Sans réponse de votre part et d'arrangement amiable sous quinzaine, je serai dans l'obligation de porter notre litige devant le Tribunal d'Instance de (ville du tribunal).

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(signature)