

**Prénom, Nom**  
**Adresse**  
**Code Postal + Ville**

**Nom du voyageur**  
**Adresse**  
**Code Postal + Ville**

**(Date du courrier)**

**Objet** : demande d'indemnisation pour une prestation non conforme.

Madame,  
Monsieur,

A la date du **(date)**, j'ai signé avec votre agence un contrat pour un forfait touristique pour la période du **(date d'arrivée)** au **(date de départ)** dans l'hôtel **(nom et nombre d'étoiles)** comprenant :

- **prestation 1 (nombre de nuités, descriptif de la chambre)**
- **prestation 2 , etc**

Sur place, j'ai constaté que plusieurs équipements/prestations n'étaient pas conformes à ce qui était décrit :

- **(par exemple : absence de climatisation)**
- **(par exemple : salle de bain en très mauvais état)**

Je joins pour preuve des photographies de **(par exemple : photos de la chambre)**.

Conformément à l'article L211-16 du Code du tourisme, vous êtes entièrement responsable de la bonne exécution des prestations de voyage dans le cadre d'un forfait touristique.

En conséquence, je souhaiterais être indemnisé pour ce défaut de prestation et j'estime la juste valeur de mon indemnisation à **(somme)**.

J'ajoute qu'en l'absence d'un règlement de votre part sous 15 jours, je me verrai dans l'obligation de saisir la juridiction compétente pour faire respecter mes droits.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

**(signature)**